

Politique de la protection de la vie privée

Dernière mise à jour : le 1^{er} janvier 2026

1. La présente politique de protection de la vie privée s'applique là où elle apparaît ou est référencée.

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont TBC Corporation traite les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet hors ligne lorsque la présente Politique de la protection de la vie privée est référencée et, sur les sites Web et les applications où la présente Politique de la protection de la vie privée est située ou référencée (collectivement, les « sites Web »).

Certains États ont adopté des lois sur la vie privée qui accordent à leurs résidents des droits spécifiques. Nous avons décrit ces droits ci-dessous. Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé l'un de ces droits à la vie privée.

Si vous ne résidez pas dans l'une de ces juridictions, nous examinerons votre demande en fonction de nos ressources et capacités disponibles.

Si vous résidez en Californie, consultez la [Section 7](#) pour obtenir des renseignements fournis conformément à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act), y compris la manière de nous demander de ne pas « vendre » ou « partager » vos renseignements personnels en cliquant sur [Vos choix en matière de confidentialité](#) sur notre site Web. Pour les résidents du Canada, veuillez consulter la [Section 9](#) pour obtenir des renseignements sur vos droits en matière de protection de la vie privée.

Si vous résidez dans le Colorado, le Connecticut, le Delaware, l'Indiana, l'Iowa, le Kentucky, le Maryland, le Minnesota, le Montana, l'Oregon, le New Hampshire, le New Jersey, le Rhode Island, le Tennessee, le Texas, la Virginie ou l'Utah, référez-vous à la Section 8 pour obtenir des renseignements sur vos droits en matière de protection de la vie privée.

Nous recueillons des renseignements auprès de vous et à votre sujet.

TBC Corporation (ses filiales, les franchisés des filiales de TBC, et les fournisseurs et autres parties qui fournissent des services en votre nom ou que TBC utilise pour fournir des services en notre nom, collectivement, « nous » ou « notre ») recueille, reçoit et développe plusieurs catégories de renseignements personnels vous concernant en fonction de la nature de vos interactions avec nous, y compris :

- **Les identifiants et les coordonnées.** Par exemple, nous pouvons recueillir votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et votre pseudonyme sur les réseaux sociaux. Si vous vous rendez dans nos locaux pour acheter des biens ou des services, nous pouvons recueillir votre pièce d'identité délivrée par le gouvernement, comme votre permis de conduire, et d'autres renseignements figurant sur vos documents d'identité délivrés par le gouvernement. Nous pouvons également recueillir des noms d'utilisateur et des mots de passe si vous créez un compte sur notre site Web ou si vous prenez rendez-vous.
- **Les renseignements sur le véhicule.** Par exemple, si vous vous rendez dans un atelier d'entretien automobile en personne ou par le biais d'un site Web, ou si vous demandez un service pour votre voiture, nous pouvons recueillir des renseignements sur votre voiture, comme le NIV, l'année, la marque, le modèle, le kilométrage, l'état, et tout autre renseignement sur votre véhicule qui pourrait être pertinent pour votre service.
- **Les renseignements que vous soumettez ou publiez.** Par exemple, nous recueillons les renseignements que vous fournissez lorsque vous nous contactez, répondez à des questionnaires, publiez des messages, répondez à des courriels, à des communications envoyées par le biais d'une fonctionnalité de clavardage sur le site Web, le cas échéant, et les renseignements que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur notre site.
- **Les renseignements démographiques.** Nous pouvons recueillir des renseignements, notamment votre sexe et votre âge. Nous pouvons également recueillir votre code postal.
- **Les renseignements sur les activités de l'appareil, de l'Internet et du réseau.** Si vous utilisez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements sur le navigateur que vous utilisez et votre adresse IP. Il se peut que nous examinions le site d'où vous venez ou le site que vous visitez lorsque vous nous quittez. Nous (et d'autres parties avec lesquelles nous travaillons) pouvons collecter des renseignements sur l'interaction avec les pages et d'autres communications et contenus électroniques lors de votre utilisation du site Web (comme la saisie de contenu, les mouvements de souris, les captures d'écran, les zones du site Web que vous visitez et leur durée, les termes de recherche ou autres données que vous saisissez, et les produits, contenus ou liens que vous consultez et sur lesquels vous cliquez), ainsi que les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous pouvons également

collecter des renseignements sur la manière dont vous interagissez avec les courriels et autres communications que nous ou nos fournisseurs vous envoyons, par exemple si et quand vous avez ouvert un message ou cliqué sur un contenu dans le message. Nous pouvons également collecter des identifiants d'appareils.

- **Les renseignements de localisation.** Il peut s'agir de votre localisation précise. Nous pouvons collecter ces renseignements à l'aide de différents types de technologies, notamment le GPS et le Wi-Fi.
- **Les renseignements commerciaux et les préférences.** Nous recueillons des renseignements sur l'historique de vos achats dans nos ateliers d'entretien et de réparation franchisés, nos succursales de distribution, et/ou sur vos commandes en ligne via le site Web B2B de la société, ainsi que sur vos transactions et vos préférences lors de l'utilisation de nos produits et services. Nous recueillons également les évaluations de produits et les commentaires que vous publiez sur notre site Web, ainsi que vos réponses aux questionnaires auxquels vous répondez. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur les articles stockés dans nos locaux.
- **Les renseignements relatifs au paiement.** Nos franchisés peuvent collecter les données de votre carte de crédit et d'autres cartes de paiement sous forme de jetons, ainsi que des renseignements sur votre compte bancaire si vous effectuez un achat ou demandez une ligne de crédit.
- **Les renseignements relatifs à l'emploi et à l'éducation.** Lorsque vous postulez un emploi, nous recueillons les renseignements que vous soumettez dans le cadre de votre candidature et de votre curriculum vitae. Il peut s'agir de votre expérience professionnelle et de vos emplois précédents, de votre formation, de l'adresse URL de vos sites Web personnels ou professionnels, de vos compétences et certifications professionnelles, de la nécessité d'un visa pour travailler aux États-Unis ou au Canada, le cas échéant, et/ou de vos prétentions salariales. Si vous postulez un emploi, vous pouvez choisir de fournir volontairement l'un des renseignements suivants : l'origine ethnique, le sexe, le handicap et/ou le statut d'ancien combattant. Nous pouvons également procéder à une vérification de l'emploi dans la mesure où la loi applicable le permet.
- **Les renseignements audiovisuels.** Par exemple, lorsque vous visitez nos centres de distribution ou les ateliers de nos franchisés, nous pouvons prendre ou collecter des photographies et enregistrer des données audio et vidéo (notamment à l'aide de caméras de

vidéosurveillance et d'autres technologies). Nous pouvons également enregistrer des données audio lors des appels au service à la clientèle.

- **Les renseignements personnels sensibles.** Nous pouvons collecter des renseignements personnels sensibles. Par exemple, nous pouvons collecter des renseignements que vous soumettez, telles que les données de votre permis de conduire, ou des renseignements qui révèlent votre statut de citoyen, votre race, votre origine ethnique, votre religion ou votre statut syndical. Nous pouvons également recueillir votre géolocalisation précise.
- **Nous recueillons et développons des conclusions.** En utilisant les autres éléments de renseignements personnels recueillis à votre sujet, nous tirons des conclusions sur vous, reflétant ce que nous pensons être vos préférences, vos caractéristiques, vos prédispositions et vos attitudes. Si ce sont des données sensibles, nous utilisons une méthode d'adhésion volontaire, lorsque la loi l'exige, comme pour les résidents, par exemple, du Kentucky et de l'Indiana.

2. Nous utilisons vos renseignements tel qu'il est décrit ci-après.

- **Pour répondre à la raison pourquoi les renseignements sont fournis.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements pour nous assurer que les rendez-vous sont respectés et que les produits commandés sont disponibles.
- **Nous utilisons les renseignements pour fournir des services et honorer des commandes.** Nous pouvons utiliser les renseignements pour traiter des transactions et honorer des commandes ou des garanties.
- **Nous utilisons les renseignements pour fournir une assistance et répondre à vos demandes ou questions.** Par exemple, nous pouvons utiliser vos renseignements pour communiquer avec vous au sujet de votre rendez-vous. Nous pouvons utiliser vos renseignements pour vous informer si vous gagnez un concours ou si vous effectuez un achat. Nous pouvons également utiliser des renseignements (y compris des renseignements collectés hors ligne) pour vous informer (ou demander au fabricant de vous informer) de tout rappel de sécurité ou de pièces.
- **Nous utilisons les renseignements pour tester, analyser, développer et améliorer nos produits et services.** Nous pouvons utiliser vos renseignements pour améliorer notre site Web, nos services et nos produits. Nous pouvons utiliser vos renseignements pour personnaliser

vosre expérience avec nous et pour mener des recherches et des analyses.

- **Nous utilisons les renseignements à des fins de sécurité, de sûreté et de diligence raisonnable.** Nous pouvons utiliser vos renseignements pour protéger notre entreprise, nos clients et nos partenaires commerciaux ainsi que leur personnel respectif. Nous utilisons également les renseignements pour protéger nos sites Web et nos services, ainsi que pour détecter et enquêter sur des activités qui pourraient être illégales ou interdites (telles que des cyberattaques ou des transactions frauduleuses). Nous pouvons également utiliser les renseignements pour vérifier les antécédents, l'emploi et le crédit et pour évaluer les risques financiers, de réputation, de crédit et autres découlant d'une relation ou d'une relation potentielle avec vous. Nous pouvons également utiliser les renseignements à des fins de diligence raisonnable dans le cadre de transactions d'entreprise. Nous pouvons également utiliser les renseignements pour évaluer ou mener à bien une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou tout transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs, de nos unités et/ou de nos marques commerciales, que ce soit en tant qu'entreprise en activité ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans le cadre de laquelle les renseignements personnels que nous détenons font partie des actifs transférés.
- **Nous utilisons les renseignements à des fins de marketing.** Par exemple, nous pouvons vous fournir des renseignements sur des produits, des services et des offres spéciales. Nous pouvons également utiliser vos renseignements pour vous proposer des publicités sur des produits, des services et des offres. Nous pouvons vous informer sur de nouvelles fonctionnalités ou mises à jour. Il peut s'agir d'offres de tiers ou de produits que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Si vous vous inscrivez sur notre site, nous pouvons vous envoyer notre lettre d'information par courrier électronique. Pour en savoir plus sur les choix qui s'offrent à vous pour ces communications, lisez la [Section 5](#) ci-dessous.
- **Nous utilisons les renseignements pour nous conformer à nos obligations, administrer notre site Web et nos services et pour nos opérations internes.** Par exemple, nous utilisons les renseignements pour administrer le site Web, notamment pour le dépannage, l'analyse des données et les tests. Nous utilisons également les renseignements pour vous informer (ou demander au fabricant de vous informer) de tout problème de sécurité ou de tout rappel concernant des produits ou des services automobiles.

- **Nous utilisons les renseignements à des fins de recrutement.** Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements pour examiner vos demandes d'emploi et vous contacter au sujet de possibilités d'emploi.
- **Nous utilisons les renseignements pour vérifier les demandes faites conformément à la présente Politique de la protection de la vie privée et à d'autres fins de vérification.** Nous utiliserons certains éléments des renseignements pour vérifier votre identité si vous faites des demandes conformément à la présente Politique de la protection de la vie privée. Les étapes de vérification et les éléments des renseignements personnels que nous demandons peuvent varier en fonction de la sensibilité et de la nature de votre demande.
- **Nous utilisons les renseignements pour communiquer avec vous.** Par exemple, nous communiquerons avec vous au sujet de votre compte ou de notre relation. Nous pouvons vous contacter au sujet de vos commentaires. Nous pouvons également vous contacter au sujet de la présente Politique de la protection de la vie privée ou des conditions d'utilisation de notre site Web.

Nous utilisons les renseignements comme le permet la loi ou comme nous pouvons vous le notifier de temps à autre.

3. Nous recueillons les renseignements de différentes manières.

Nous et nos fournisseurs recueillons les renseignements vous concernant à partir de diverses sources, directement et indirectement, y compris les sources suivantes.

- **Directement auprès de vous.** Par exemple, si vous vous inscrivez auprès de nous, si vous vous abonnez à nos courriels ou si vous participez à une promotion. Nous recueillons également les renseignements si vous effectuez un achat, soumettez un formulaire de remise, un commentaire ou nous contactez d'une autre manière.
- **À partir de vos appareils.** Nous utilisons des outils de suivi tels que des témoins de navigateur, des balises Web, des pixels, des tags et d'autres technologies. Nous le faisons sur nos sites Web, nos services, nos publicités et dans les courriels que nous ou nos fournisseurs vous envoyons. Nous recueillons les renseignements sur les utilisateurs au fil du temps lorsque vous utilisez ce site Web. Nous pouvons également collecter et enregistrer les renseignements sur l'interaction avec les pages et d'autres communications électroniques et contenus provenant de votre utilisation de notre site Web, de nos services, de nos courriels et d'autres communications que nous ou nos fournisseurs

vous envoyons. Nous pouvons également intégrer des technologies (qui peuvent inclure des balises Web, des tags et des pixels) dans les courriels et autres communications que nous ou nos fournisseurs vous envoyons pour nous aider à comprendre comment vous interagissez avec ces messages, par exemple si et quand vous avez ouvert un message ou cliqué sur un contenu dans le message. Nous pouvons avoir des tiers qui collectent les renseignements personnels de ces manières.

- **Des fournisseurs que nous engageons pour travailler en notre nom.** Par exemple, les fournisseurs qui hébergent ou entretiennent notre site Web et envoient des courriels promotionnels pour nous peuvent nous fournir des renseignements. Nos fournisseurs de services d'emploi et de recrutement peuvent également nous fournir les renseignements. Nos agences de marketing, nos fournisseurs de technologies publicitaires et nos fournisseurs d'analyses peuvent également nous fournir les renseignements.
- **D'autres personnes.** D'autres parties peuvent nous fournir les renseignements personnels vous concernant. Ces autres parties peuvent également inclure des partenaires commerciaux et marketing et des plateformes de médias sociaux qui nous fournissent les renseignements qu'ils ont collectés directement ou indirectement auprès de vous. Nous pouvons également recevoir les renseignements d'un réseau d'emploi ou d'un réseau social si vous choisissez d'importer vos renseignements à partir de ces plateformes lorsque vous postulez un emploi chez nous. Nous pouvons également recevoir les renseignements personnels de votre employeur, de bases de données de vérification de crédit et de fournisseurs de vérification de dossiers. Nous pouvons également acheter les renseignements auprès de fournisseurs de données.
- **Nous combinons les renseignements.** Par exemple, nous pouvons combiner les renseignements que nous avons collectés hors ligne avec les renseignements que nous collectons en ligne. Nous pouvons également combiner les renseignements que nous obtenons d'une autre partie avec les renseignements dont nous disposons déjà. Nous pouvons également regrouper vos renseignements avec ceux d'autres consommateurs pour comprendre les préférences et les tendances au fil du temps.

4. Nous pouvons partager les renseignements avec des tiers.

- **Nous partagerons les renseignements au sein de la famille d'entreprises TBC Corporation**, notamment notre société mère, nos filiales et nos sociétés affiliées.
- **Nous partagerons les renseignements avec des fournisseurs et d'autres parties qui fournissent des services en notre nom.** Par exemple, nous divulguerons les renseignements aux vendeurs qui envoient des courriels pour nous. Nous pouvons également partager les renseignements avec des sociétés qui exploitent nos sites Web, organisent des promotions ou accordent des remises en notre nom. Nous pouvons également divulguer les renseignements à nos fournisseurs pour les aider à effectuer des achats, à fournir des services de publicité ou de marketing, des services d'assistance à la clientèle, des services d'analyse et d'assistance aux moteurs de recherche, des services d'hébergement et de maintenance des sites Web, à suivre les impressions publicitaires, à enquêter sur les incidents liés aux données et à les prévenir, à vérifier nos activités et nos états financiers, à contrôler les candidats à l'emploi et à fournir des conseils juridiques. Nous pouvons également divulguer les renseignements à d'autres personnes que vous ou vos agents autorisez à divulguer ces données dans le cadre des produits ou services que nous vous fournissons. Par exemple, si vous avez souscrit une police d'assurance contre les risques routiers liés aux pneus, nous envoyons vos renseignements à une autre partie qui administre ce programme.
- **Nous partagerons les renseignements avec nos franchisés, nos partenaires commerciaux et d'autres parties à des fins de marketing.** Il peut s'agir de nos partenaires détaillants, de nos co-commanditaires, de plateformes de médias sociaux, de réseaux publicitaires et de sociétés de technologie publicitaire. Il peut également s'agir d'autres parties dont nous pensons que les produits ou services peuvent vous intéresser. Ces parties peuvent également divulguer vos renseignements à d'autres parties. Ces parties peuvent utiliser les renseignements à leurs propres fins de marketing ou aux fins de marketing d'autres parties. Elles peuvent inclure la diffusion de publicités basées sur les centres d'intérêt. Ces parties peuvent également vous envoyer des renseignements sur des événements ou des produits par courrier ou par courriel.
- **Nous partagerons les renseignements si nous pensons devoir le faire pour nous conformer à la loi ou pour nous protéger, protéger nos clients ou d'autres personnes.** Par exemple, nous divulguerons les renseignements pour répondre à une décision de justice ou à une citation à comparaître. Nous pouvons les divulguer à la demande d'une

agence gouvernementale ou d'un organisme d'enquête. Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour faire respecter nos accords et pour protéger les droits d'autrui. Nous pouvons divulguer les renseignements lorsque nous enquêtons sur une fraude potentielle. Il peut s'agir d'une fraude dont nous pensons qu'elle s'est produite au cours d'un concours ou d'une promotion. Nous pouvons également divulguer vos renseignements si vous êtes le gagnant d'un tirage ou d'un autre concours à toute personne qui demande la liste des gagnants.

- **Nous pouvons partager les renseignements avec tout successeur de tout ou partie de notre entreprise.** Par exemple, en cas de vente d'une partie de nos activités, nous pouvons communiquer notre liste de clients dans le cadre de cette transaction. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels en cas de modification similaire de la structure de notre entreprise. Nous pouvons également divulguer vos renseignements à d'autres personnes dans le cadre de la vérification de nos changements d'entreprise.

Nous pouvons partager les renseignements pour d'autres raisons que nous pouvons vous décrire ou si la loi le permet ou l'exige.

5. Vous disposez de certains choix quant à la manière dont nous utilisons vos renseignements.

- **Vous pouvez choisir de ne plus recevoir nos courriels promotionnels.** Pour ne plus recevoir nos courriels promotionnels, envoyez-nous un courriel à crm@tbccorp.com, ou suivez les instructions figurant dans tout message promotionnel que vous recevez de notre part. Vous pouvez également « répondre » au message électronique et taper « désabonnement » dans le champ de l'objet. Les utilisateurs ayant plus d'une adresse électronique doivent inclure toutes les adresses électroniques qu'ils souhaitent désabonner dans leur demande de désabonnement. Même si vous refusez de recevoir des messages de marketing, nous continuerons à vous envoyer des messages transactionnels. Il s'agit notamment des réponses à vos questions.
- **Vous pouvez contrôler si nous partageons vos renseignements avec des tiers à des fins de marketing.** Pour refuser que nous partagions vos renseignements avec des tiers à des fins de marketing, vous pouvez nous appeler gratuitement au 1 866 292-0975 ou nous envoyer un courriel à crm@tbccorp.com ou privacy@tbccorp.com. Vous pouvez également nous envoyer votre demande par courrier à l'adresse suivante : TBC Corporation, Attn: Legal Privacy and Compliance, 4260

Design Center Drive, Palm Beach Gardens, FL 33410. Veuillez fournir suffisamment de détails pour que nous puissions répondre à votre demande (p. ex. adresse postale, atelier visité, adresse électronique).

- **Vous pouvez contrôler certains témoins et outils de suivi.** Pour savoir comment gérer la façon dont nous - et nos fournisseurs - utilisons les témoins et autres outils de suivi, et pour lire notre politique « Ne pas suivre », veuillez consulter notre Politique « À propos de nos publicités ».
- **Vos droits en matière de la protection de la vie privée dans le Nevada.** Si vous résidez dans le Nevada, vous pouvez nous demander de ne pas « vendre » vos « renseignements couverts » (tels que définis dans la loi applicable du Nevada). Pour ce faire, envoyez-nous un courriel à privacy@tbccorp.com avec pour objet « Demande de non-vente au Nevada ».

6. Ces sites Web ne sont pas destinés aux enfants.

Nos sites Web sont destinés aux adultes. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnellement identifiables auprès d'enfants de moins de 13 ans sans l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal et que vous pensez que votre enfant de moins de 13 ans nous a communiqué des renseignements, vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à privacy@tbccorp.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse indiquée à la fin de la présente Politique de la protection de la vie privée. Veuillez indiquer dans votre demande « Demande de renseignements COPPA ». Parents, vous pouvez en savoir plus sur la protection de la vie privée des enfants en ligne sur le [site Web de la FTC](#).

7. Vos droits en matière de la protection de la vie privée en Californie.

Si vous résidez en Californie, vous avez le droit de nous demander une fois par an si nous avons divulgué vos renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une demande, veuillez nous appeler ou nous écrire à l'adresse indiquée ci-après. Indiquez que vous êtes un résident californien et que vous souhaitez poser une question dans le cadre du programme « Shine the Light ».

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Nous suivons la version la plus récente de la loi californienne sur la vie privée et, à ce titre, ceci AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE complète les renseignements contenus dans la présente Politique de la protection de la vie privée et s'applique uniquement aux résidents de l'État de Californie (« consommateurs » ou « vous »).

i. Renseignements personnels que nous recueillons

Le tableau ci-après présente les catégories de renseignements personnels que nous collectons généralement sur les consommateurs au cours des douze (12) derniers mois, ainsi que des exemples de données que nous pouvons collecter. Certains renseignements personnels inclus dans une catégorie peuvent se chevaucher avec d'autres catégories. Pour plus de détails, voyez la [Section 1](#).

Catégorie	Exemples
A. Identifiants.	Un nom, une adresse, y compris la ville, l'état/la province et le code postal, un numéro de téléphone, une adresse de protocole Internet (adresse IP), une adresse électronique, un nom de compte, les renseignements sur le véhicule tels que le NIV, l'année, la marque, le modèle, le kilométrage et la condition.
B. Catégories de renseignements personnels énumérés dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	Un nom, une signature, un numéro de carte de crédit, un numéro de carte de débit ou d'autres renseignements financiers, un numéro de police d'assurance, des caractéristiques physiques et des numéros de carte d'identité. Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent faire double emploi avec d'autres catégories.
C. Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.	Dans le cadre de nos prestations médicales auto-assurées, nous pouvons enregistrer des données relatives à l'âge, la race, la couleur, l'ascendance, l'origine nationale, la citoyenneté, la religion ou les croyances, l'état civil, l'état de santé, le handicap physique ou mental, le sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre), les antécédents de grossesse ou d'accouchement et les conditions médicales connexes, l'orientation sexuelle, le statut de vétéran ou de militaire, les renseignements génétiques (y compris les renseignements génétiques familiaux).

Catégorie	Exemples
D. Renseignements commerciaux.	Les données relatives aux véhicules, aux pneus et autres biens personnels, aux produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou tout autre historique ou tendance d'achat ou de consommation, y compris vos préférences lors de l'utilisation de nos produits et services. Historique de navigation, historique de recherche, identifiants d'appareils, renseignements sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité.
E. Internet ou toute autre activité de réseau similaire.	Renseignements sur le site Web d'où vous venez ou sur le site que vous visitez lorsque vous nous quittez. Renseignements sur l'interaction avec la page et autres communications et contenus électroniques résultant de votre utilisation du site Web (tels que la saisie de contenu, les mouvements de souris, les captures d'écran, les zones du site Web que vous visitez et leur durée, et les produits, contenus ou liens que vous consultez et sur lesquels vous cliquez), ainsi que les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Des renseignements sur la manière dont vous interagissez avec les courriels et autres communications que nous ou nos fournisseurs vous envoyons, par exemple si et quand vous avez ouvert un message ou cliqué sur un contenu dans le message.
G. Données de géolocalisation.	Données de localisation physique, notamment le code zip, le code postal ou l'adresse IP. Données relatives à votre véhicule et à vos déplacements.
H. Données audio/visuelles.	Enregistrements sonores (p. ex., enregistrements des appels au service clientèle) et visuels (p. ex., photographies ou enregistrements vidéo dans nos locaux).

Catégorie	Exemples
I. Renseignements professionnels ou liés à l'emploi.	Les antécédents professionnels actuels ou passés, l'expérience ou les évaluations de rendement, ainsi que d'autres renseignements relatifs à la carrière lorsque vous postulez un emploi chez nous. Les renseignements professionnels que vous divulguez pour obtenir certains services.
J. Renseignements liés à l'éducation.	Dossiers éducatifs directement liés à un étudiant et conservés par un établissement d'enseignement ou une partie agissant en son nom, tels que les notes, les relevés de notes, les listes de classe, les emplois du temps des étudiants, les codes d'identification des étudiants, les renseignements financiers relatifs aux étudiants ou les dossiers disciplinaires des étudiants.
K. Déductions tirées d'autres renseignements personnels.	Profil reflétant les préférences, les caractéristiques, les tendances psychologiques, les prédispositions, le comportement, les attitudes, l'intelligence, les capacités et les aptitudes d'une personne.
L. Renseignements personnels sensibles.	Les cartes d'identité gouvernementales, notamment le permis de conduire, le numéro de passeport ou la carte d'identité nationale ; les données de géolocalisation précises ; le statut de citoyen, la race, l'origine ethnique, la religion ou l'appartenance à un syndicat.
M. Renseignements personnels que vous soumettez.	Nous recueillons tous les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez (par exemple par courrier électronique, téléphone, télécopie, courrier ou en ligne) ou lorsque vous publiez du contenu sur notre site Web.

ii. Les sources de renseignements personnels que nous collectons

Nous obtenons les catégories de renseignements personnels décrites ci-dessus à partir des catégories de sources décrites à la [Section 3](#).

iii. Comment nous utilisons les renseignements personnels que nous collectons

Plusieurs raisons professionnelles ou commerciales justifient la collecte de renseignements personnels. Nous pouvons collecter les catégories de renseignements personnels décrites ci-dessus à des fins professionnelles et commerciales décrites dans la [Section 2](#). Nous utilisons également les renseignements personnels sensibles pour qualifier des personnes en vue de l'octroi d'une licence de franchise.

iv. Les divulgations des renseignements personnels.

Au cours des douze (12) mois précédents, nous pouvons divulguer chacune des catégories de renseignements personnels susmentionnées à des fins professionnelles et commerciales décrites dans la présente Politique de la protection de la vie privée, dans la mesure où la loi applicable le permet, aux catégories de tiers décrites dans la [Section 4](#) de la présente Politique de la protection de la vie privée. Nous pouvons « vendre » ou « partager » des catégories de renseignements personnels au cours de cette période, y compris : Identifiants ; dossiers clients ; caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale ; renseignements commerciaux ; renseignements professionnels ou sur l'emploi ; renseignements sur l'éducation ; activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques ; données de géolocalisation ; et déductions. Nous pouvons « vendre » ou « partager » ces catégories de renseignements personnels avec les catégories de tiers décrites dans la [Section 4](#) de la présente Politique de la protection de la vie privée à des fins commerciales ou professionnelles décrites dans la [Section 2](#). Aux fins de la présente section, le terme « vendre » désigne la vente de vos renseignements personnels à un tiers pour une contrepartie monétaire ou autre et le terme « partager » désigne la divulgation de vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contexte, sous réserve de certaines exceptions énoncées dans la législation californienne applicable.

v. Conservation

Nous conservons vos informations personnelles pour différentes périodes selon la catégorie d'informations personnelles et la nature de votre relation avec nous. Notre objectif est de conserver vos renseignements personnels le plus court possible afin d'atteindre le but pour lequel les renseignements personnels ont été recueillis. Nous prenons en compte les critères suivants pour déterminer combien de temps nous conserverons vos renseignements personnels :

- La catégorie des informations personnelles.
- Si les renseignements personnels sont généralement supprimés selon des calendriers spécifiques, comme les informations marketing.
- Que les renseignements personnels soient nécessaires pour faire fonctionner ou fournir nos services. Par exemple, les informations du compte peuvent être conservées plus longtemps selon l'entente que vous avez avec nous.
- Combien de temps nous devons conserver les informations personnelles pour respecter nos obligations légales.
- Nos intérêts légitimes ou fins juridiques, tels que l'amélioration du réseau, la prévention de la fraude, la tenue de registres, la promotion de la sécurité, de la sûreté et de l'intégrité, ou l'application de nos droits légaux.

vi. Comment exercer vos droits en Californie

Si vous résidez en Californie, vous pouvez formuler les demandes spécifiques suivantes concernant vos renseignements personnels, conformément à la législation applicable :

a. Droits

Accès/droit de savoir - Vous avez le droit de demander que nous vous communiquions les catégories de renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet ; les catégories de sources des renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet ; les catégories de renseignements personnels que nous avons vendues ou divulguées ; notre objectif professionnel ou commercial pour la collecte, la vente ou le partage de ces renseignements personnels ; les catégories de tiers avec lesquels nous avons divulgué ces renseignements personnels ; et les éléments spécifiques des renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet.

Droit de suppression - Vous avez le droit de nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.

Correction - Vous pouvez nous demander de corriger les renseignements personnels inexacts que nous conservons à votre sujet.

Limitation de l'utilisation/de la divulgation des renseignements personnels sensibles - Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels sensibles, sous réserve de certaines exceptions.

Ne pas vendre ou partager mes renseignements personnels - Vous pouvez demander à ne pas vendre ou partager vos renseignements personnels en cliquant sur le lien [Vos choix en matière de la protection de la vie privée.](#) Notez que si vous faites une demande de refus de vente ou de partage et que vous souhaitez refuser le suivi basé sur les témoins à des fins de publicité comportementale, vous devrez définir vos préférences en cliquant séparément sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver dans le pied de page de nos sites Web ou en diffusant un signal de préférence de refus reconnu par TBC Corporation, tel que le signal Global Privacy Control, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. Vous pouvez également visiter les sites www.aboutads.info/choices et <https://optout.privacyrights.info> pour refuser certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos choix sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos choix sont supprimés lorsque vous effacez vos témoins ou le cache de votre navigateur. Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les renseignements personnels de mineurs de moins de 16 ans.

Nous ne ferons pas de discrimination à votre encontre pour avoir exercé l'un de ces droits californiens en matière de la protection de la vie privée.

b. Soumission de demandes et de renseignements supplémentaires

Les résidents de Californie peuvent soumettre une demande en nous appelant au numéro de téléphone sans frais suivant : 1 866 292-0975, en remplissant ce [Formulaire Web](#) ou en nous envoyant un courrier électronique à privacy@tbccorp.com. Nous pouvons refuser certaines demandes ou n'y répondre qu'en partie, sur la base de nos droits et obligations juridiques. Par exemple, nous pouvons conserver les renseignements personnels dans les limites autorisées par la loi, notamment à des fins fiscales ou de tenue de registres, pour maintenir un compte actif et pour traiter les transactions et faciliter les demandes des clients.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à certaines de vos demandes. Les mesures de vérification varieront en fonction de la sensibilité des renseignements personnels et du fait que vous disposiez ou non d'un compte chez nous.

Vous pouvez désigner un agent pour soumettre une demande de consommateur en votre nom. Toutefois, vous devez fournir à l'agent une autorisation écrite l'autorisant à soumettre la demande en votre nom. L'agent doit également vérifier son identité directement auprès de nous avant que nous ne fournissions vos renseignements, sauf si la loi applicable l'interdit.

Un agent autorisé doit fournir la preuve requise, faute de quoi nous pourrions refuser la demande. De plus, la demande doit contenir suffisamment de renseignements pour que nous puissions raisonnablement vérifier votre identité ou celle du représentant autorisé. Elle doit également décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre.

De temps à autre, nous pouvons collecter les renseignements personnels dans le cadre d'une promotion, d'une offre, d'un programme ou d'une réduction. Les offres et les incitations proposées dans ce cadre sont généralement liées à la valeur des relations que nous entretenons avec les personnes qui y participent. La participation est volontaire et vous pouvez vous retirer à tout moment en nous envoyant un courrier électronique à l'aide de nos coordonnées ci-après.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire ou pertinent pour les pratiques décrites dans la présente politique de la protection de la vie privée, y compris, par exemple, à des fins de conformité juridique, de résolution des litiges, d'exécution des contrats, de sauvegarde, d'archivage et d'autres opérations internes. Nous conservons également les renseignements lorsque la loi l'exige ou le permet.

8. Vos droits en matière de la protection de la vie privée au Colorado, au Connecticut, au Delaware, en Indiana, en Iowa, au Kentucky, au Maryland, au Minnesota, au Montana, au Nebraska, au New Hampshire, au New Jersey, en Oregon, au Rhode Island, au Tennessee, au Texas, au Utah et en Virginie.

Cette Section complète les renseignements contenus dans la présente Politique de la protection de la vie privée et s'applique uniquement aux résidents du au Colorado, au Connecticut, au Delaware, en Indiana, en Iowa, au Kentucky, au Maryland, au Minnesota, au Montana, au Nebraska, au New Hampshire, au New Jersey, en Oregon, au Rhode Island, au Tennessee, au Texas, au Utah et en Virginie, vous pouvez formuler les demandes suivantes concernant vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable et sous réserve des exceptions prévues par cette législation :

Confirmation/accès/portabilité: Vous pouvez demander la confirmation que nous traitons vos données à caractère personnel. Sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez également demander une copie de vos données personnelles. Les résidents du Delaware et de l'Oregon peuvent également demander une liste des tiers spécifiques (tels que définis dans la loi applicable) auxquels nous avons divulgué les renseignements personnels.

Suppression : Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles.

Correction : Vous pouvez nous demander de corriger les données personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet.

Refus de la publicité ciblée/profilage: Nous pouvons utiliser des données personnelles obtenues à partir de ou en relation avec vos activités sur des sites non affiliés pour vous envoyer des publicités plus pertinentes. Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos données personnelles à des fins de publicité ciblée. Nous pouvons également traiter des données personnelles pour le profilage lorsque celui-ci ne présente pas un risque raisonnablement prévisible de traitement injuste ou trompeur à votre égard, ou pourrait avoir un impact disparate sur les consommateurs ou causer des dommages financiers, physiques ou réputationnels aux consommateurs. Si vous résidez au Kentucky ou en Indiana, vous pouvez demander que nous cessions de traiter les données à des fins de profilage. Si vous résidez dans un autre État et faites une telle demande, nous l'honorerons également en fonction de nos capacités et ressources.

Refus de vente : Vous pouvez demander à être exclu de la « vente » (telle que définie dans la législation nationale applicable) de vos renseignements personnels à un tiers.

Droit d'appel. Selon les lois qui s'appliquent à vous, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, il se peut que vous puissiez faire appel de notre réponse. Si un droit d'appel s'applique à vous, nous vous en informerons dans notre réponse.

Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé l'un de ces droits à la vie privée.

Pour exercer vos droits en matière de la protection de la vie privée, veuillez soumettre une demande en nous appelant au numéro de téléphone sans frais suivant : 1 866 292-0975, en cliquant sur le lien « [Vos choix en matière de la protection de la vie privée](#) » sur notre site Web ou en nous envoyant un courrier électronique à privacy@tbccorp.com. Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à certaines de vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction de la sensibilité des renseignements personnels et du fait que vous ayez ou non un compte chez nous.

Nous pouvons « vendre » ou traiter à des fins de publicité ciblée certaines des catégories de renseignements personnels mentionnées dans la [Section 1](#),

notamment : les identifiants ; les coordonnées ; les renseignements relatifs au véhicule ; les renseignements que vous soumettez ; les données démographiques ; les données relatives à l'activité de l'appareil et de l'Internet ; les données relatives à l'emploi et à l'éducation ; les données de localisation ; les préférences commerciales et les inférences. Nous pouvons « vendre » ces catégories de renseignements personnels aux catégories de tiers décrites dans la [Section 4](#) de la présente Politique de la protection de la vie privée ou avec elles. Aux fins de la présente Section, on entend par « vente » la vente de vos renseignements personnels à un tiers pour une contrepartie monétaire ou autre, sous réserve de certaines exceptions prévues par la législation nationale applicable. Notez que si vous souhaitez refuser les ventes ou la publicité ciblée par le biais de certains suivis basés sur les témoins à des fins publicitaires, vous devrez définir vos préférences en cliquant séparément sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver dans le pied de page de nos sites Web ou en diffusant un signal de préférence de refus reconnu par TBC Corporation, tel que le signal Global Privacy Control, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. Vous pouvez également visiter les Sites www.aboutads.info/choices et <https://optout.privacyrights.info> pour refuser certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos choix sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos choix sont supprimés lorsque vous effacez vos témoins ou le cache de votre navigateur.

Nous pouvons refuser certaines demandes et nous vous expliquerons pourquoi votre demande a été refusée et comment faire appel de notre décision, comme l'exige la loi applicable. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre demande, vous pouvez introduire un recours en envoyant un courriel à privacy@tbccorp.com en indiquant votre État de résidence et « Recours » dans la ligne d'objet ou en utilisant le [Formulaire Web](#). Pour toute question, vous pouvez également nous contacter en nous appelant ou en nous envoyant un courriel aux coordonnées ci-après.

Notez qu'aux fins de ces demandes en vertu de la présente Section, les renseignements personnels n'incluent pas les renseignements sur les candidats à l'emploi, les employés et autres membres de notre personnel ; les renseignements sur les employés et autres représentants d'entités tierces avec lesquelles nous pouvons interagir ; ou les renseignements que nous avons collectés en tant que fournisseur de services à nos clients.

Si vous êtes un résident du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon ou du Texas, vous pouvez désigner un agent qui soumettra en votre nom une demande de refus de vente ou de refus de publicité ciblée. Une preuve de

vosre identité et de l'autorité de l'agent autorisé à soumettre des demandes en votre nom est requise, faute de quoi nous pourrions refuser la demande.

De temps à autre, nous ou nos fournisseurs en notre nom pouvons collecter les renseignements personnels dans le cadre d'une promotion, d'une offre, d'un programme, d'une remise ou d'autres avantages. Nous ou nos fournisseurs pouvons divulguer ces renseignements personnels aux catégories de tiers décrites dans la [Section 4](#) de la présente Politique de la protection de la vie privée.

9. Vos droits en matière de la protection de la vie privée au Canada.

Les résidents du Canada peuvent accéder à leurs renseignements personnels détenus par TBC Corporation, les examiner et demander leur correction. Vous pouvez soumettre une demande concernant vos renseignements personnels en ligne en [cliquant ici](#) ou en nous envoyant un courrier électronique à le responsable de la protection de la vie privée, Paul Elliot au pelliot@midas.com.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de répondre à vos demandes. Les étapes de vérification varieront en fonction de la sensibilité des renseignements personnels et du fait que vous ayez ou non un compte chez nous.

Si la loi l'exige ou le permet, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires concernant vos renseignements personnels en fonction de votre juridiction de résidence et de la loi applicable. Il peut s'agir, par exemple, du droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée et du droit de demander des renseignements sur le traitement des données.

Nous nous réservons le droit de ne pas modifier les renseignements personnels si nous ne pensons pas qu'elles sont incorrectes, mais nous ajouterons les renseignements alternatifs que vous avez demandés. Il se peut que nous ne donnions pas accès à des renseignements personnels lorsque la loi applicable le permet ou l'exige, par exemple lorsque les renseignements demandés divulgueraient les renseignements personnels, y compris les opinions, d'une autre personne ou si elles sont soumises au secret professionnel ou au privilège relatif à un litige. Dans ce cas, nous vous expliquerons pourquoi votre demande a été refusée et comment faire appel de notre décision, comme l'exige le droit applicable. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de votre demande, vous pouvez introduire un recours en envoyant un courriel à le responsable de la protection de la vie privée, Paul Elliot au pelliot@midas.com -en indiquant votre État de résidence et «

Recours » dans la ligne d'objet ou en utilisant le [Formulaire Web ici](#), ou en contactant l'autorité de régulation de votre juridiction de résidence.

Pour toute question, vous pouvez également nous contacter en nous appelant ou en nous envoyant un courrier électronique aux coordonnées ci-après.

Vous avez le droit de refuser de fournir ou de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels à tout moment, avec effet sur le traitement futur. Par exemple, pour refuser les ventes ou la publicité ciblée par le biais de certains suivis basés sur des témoins à des fins publicitaires, vous devrez définir vos préférences en cliquant séparément sur le lien Paramètres des témoins qui peut se trouver dans le pied de page de nos sites Web ou en diffusant un signal de préférence de refus reconnu par TBC Corporation, tel que le signal Global Privacy Control, sur le navigateur ou les extensions de navigateur qui prennent en charge un tel signal. Vous pouvez également visiter les Sites www.aboutads.info/choices et <https://optout.privacyrights.info> pour refuser certaines utilisations de témoins à des fins publicitaires. Vos choix sont spécifiques à l'appareil, au site Web et au navigateur que vous utilisez. Vos choix sont supprimés lorsque vous effacez vos témoins ou le cache de votre navigateur.

Le retrait du consentement n'affecte pas le traitement lorsque la loi applicable nous autorise à traiter les renseignements personnels sans consentement.

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être stockés et traités dans une juridiction autre que celle dans laquelle ils ont été collectés, y compris dans tout pays dans lequel nous ou nos fournisseurs de données disposons d'installations, comme les États-Unis. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services dans d'autres juridictions pour l'un des objectifs décrits dans la présente Politique de la protection de la vie privée. Les renseignements personnels traités et stockés dans un autre pays peuvent faire l'objet d'une divulgation ou de demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des organismes d'application de la loi ou de réglementation de ce pays, conformément à ses lois.

En utilisant nos sites Web ou en nous fournissant des renseignements personnels, vous consentez à un tel transfert de renseignements en dehors de votre juridiction et de votre pays. Si vous avez des questions sur notre utilisation de fournisseurs de services en dehors du Canada, vous pouvez nous contacter en utilisant les renseignements ci-après.

Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire ou pertinent pour les pratiques décrites dans la présente

Politique de la protection de la vie privée, y compris, par exemple, à des fins de conformité juridique, de résolution des litiges, d'exécution des contrats, de sauvegarde, d'archivage et d'autres opérations internes. Nous conservons également les renseignements lorsque la loi l'exige ou le permet.

10. Nous utilisons des mesures de sécurité standard.

L'Internet n'est pas sûr à 100-%. Nous ne pouvons pas promettre que votre utilisation de nos sites Web ou notre traitement des renseignements personnels seront totalement sûrs. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez l'Internet. Cela inclut le fait de ne pas partager vos mots de passe.

11. Nous stockons les renseignements aux États-Unis.

Les renseignements que nous conservons sont stockés aux États-Unis. Si vous résidez en dehors des États-Unis, vous comprenez et acceptez que nous puissions transférer vos renseignements aux États-Unis. Ce site Web est destiné uniquement aux États-Unis et au Canada et est soumis aux lois américaines et canadiennes, qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que celles de votre pays.

12. Nous pouvons établir des liens vers d'autres sites ou applications ou avoir des services tiers sur nos plateformes que nous ne contrôlons pas.

Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers une plateforme que nous ne contrôlons pas. La présente Politique de la protection de la vie privée ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité de ce site Web ou de cette plateforme. Lisez attentivement les politiques de la protection de la vie privée des autres entreprises. Nous ne sommes pas responsables de ces tiers ni de leurs pratiques.

13. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions à poser ou de plaintes à déposer.

Si vous avez des questions sur la présente Politique de la protection de la vie privée, si vous souhaitez déposer une plainte ou exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous envoyer un courrier électronique à privacy@tbccorp.com.

Vous pouvez également nous écrire ou nous téléphoner :

TBC Corporation

Attn: Legal Privacy and Compliance

Office 42600, Palm Beach Gardens, FL 334101

[1-866-292-0975](tel:1-866-292-0975)

14. Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de la protection de la vie privée.

De temps à autre, nous pouvons modifier nos politiques en matière de la protection de la vie privée. Nous vous informerons de toute modification de la présente Politique de la protection de la vie privée en publiant une copie mise à jour sur notre site Web et par tout autre moyen requis par la loi. Veuillez consulter régulièrement notre site Web pour prendre connaissance des mises à jour.